

УТВЕРЖДАЮ
 Глава города Смоленска
 _____ А.А. Борисов
 « _____ » _____ 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 7» города Смоленска на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	В течение года	Шалудкина М.А., заместитель директора		
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	Февраль 2023 года	Шалудкина М.А., заместитель директора		

ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	Апрель 2023 года	Шалудкина М.А., заместитель директора		
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте.	В течение года	Шалудкина М.А., заместитель директора		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации - общешкольное родительское собрание	Сентябрь 2023 года	Холдомьева М.Ю., заместитель директора		
	- заседание Совета школы	Сентябрь 2023 года			
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	Апрель, декабрь 2023 года	Горбач И.А., заместитель-директора по АХР		
	Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	Май 2023 года	Кощекова И.Ю., педагог-психолог		

	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: - брифинг «Вопросы и ответы»	Май 2023 года	Холомьева М.Ю., заместитель директора		
	- информирование посредством родительских чатов	ежемесячно			
III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Декабрь 2023 года	Горбач И.А., заместитель директора по АХР		
	Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ с разметкой и знаком	Декабрь 2023 года	Горбач И.А., заместитель директора по АХР		
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации для инвалидов и детей с ОВЗ	Декабрь 2023 года	Горбач И.А., заместитель директора по АХР		
	Провести обучение (инструктирование) специалиста образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и разместить данную информацию на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Доступная среда»	Август 2023 года	Маринченко С.Н., заместитель директора		
	Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	В течение года	Солдатенкова В.Н., заместитель директора		

	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: - родительское собрание	Сентябрь 2023 года	Холомьева М.Ю., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	В течение года	Тимошенкова С.А., директор		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022 -заседание Совета школы	Май 2023 года	Тимошенкова С.А., директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	В течение года	Тимошенкова С.А., директор		

образовательной деятельности в организации	Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации	Сентябрь 2023 года	Солдатенкова В.Н., заместитель директора		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации (разъяснения по графику работы организации) - общешкольное родительское собрание	Октябрь 2023 года	Холомьева М.Ю., заместитель директора		
	Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Апрель, ноябрь 2023 года	Холомьева М.Ю., заместитель директора		

Директор МБОУ «СШ № 7»

С.А. Тимошенкова